

DATA PRIVACY VERKLARING

Normec is er verantwoordelijk voor dat zij uw persoonlijke gegevens gebruikt in overeenstemming met de wet op de gegevensbescherming. Het doel van deze **privacyverklaring** is om uit te leggen welke persoonlijke gegevens Normec verzamelt en hoe Normec deze gebruikt. In het kader van de wet op de gegevensbescherming is Normec een verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. "Persoonsgegevens" zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren of die Normec aan u kan koppelen en die Normec in haar bezit of controle heeft.

Wanneer wij in deze privacyverklaring verwijzen naar "Normec" of "wij"/"ons" /"onze" bedoelen wij Normec. U kunt de contactgegevens en de gegevens van de verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens binnen Normec vinden door contact met ons op te nemen op privacy@normecgroup.com.

Persoonlijke gegevens die Normec verzamelt

Normec verzamelt en verwerkt de persoonlijke gegevens die u of iemand die namens u optreedt aan Normec verstrekt.

Dit omvat informatie over u die u aan Normec verstrekt door het invullen van formulieren, het aanmelden voor diensten op onze website of door te communiceren met Normec, hetzij in persoon, per telefoon, e-mail of anderszins. Indien u een klant bent of verbonden bent met een van onze klanten, kan het gaan om persoonsgegevens over u of anderen die aan Normec worden verstrekt in verband met het verlenen van diensten aan die klant.

Informatie die Normec over u verzamelt of genereert

Wij verzamelen ook informatie over u wanneer u gebruik maakt van onze diensten of wanneer wij op andere wijze met u communiceren of corresponderen. Wij gebruiken verschillende technologieën om informatie te verzamelen en op te slaan wanneer u onze websites bezoekt. Wij kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over het type apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de websites, uw IP-adres en uw geografische locatie, het besturingssysteem en de versie, uw browsertype, de inhoud die u bekijkt en de functies die u opent op onze websites, de webpagina's en de zoektermen die u invoert op onze websites. Voor informatie over de manier waarop wij cookies gebruiken en de keuzes die u mogelijk hebt, kunt u onze Cookieverklaring bekijken op www.normecgroup.com.

Als u een klant bent, of gelieerd bent met een van onze klanten, kan deze informatie ook worden verwerkt:

- informatie over u, en de relatie met anderen
- gegevens die Normec verzamelt over uw gebruik van Normec's IT-systemen
- opnames van telefoongesprekken tussen u en Normec

Informatie die Normec uit andere bronnen verkrijgt

Als we uw persoonsgegevens verzamelen of ontvangen in het kader van onze dienstverlening, kunnen we informatie ontvangen van derden zoals uw werkgever, andere partijen die relevant zijn voor de diensten die we leveren en andere partijen zoals toezichthouders en autoriteiten. Deze informatie kan uw naam, contactgegevens, arbeidsgegevens en andere informatie bevatten die relevant is voor de diensten die wij aan onze klant leveren.

Gebruik van uw persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens kunnen door Normec op de volgende manieren en voor de volgende doeleinden worden opgeslagen en verwerkt:

- om de producten en diensten van Normec te leveren, inclusief het verstrekken van rapporten en certificaten aan onze klanten
- de relatie van Normec met u te beheren
- om contact met u op te nemen in verband met diensten die Normec aan u of een klant aan wie u gelieerd bent, levert
- om het contract met u uit te voeren
- met betrekking tot marketing en business development activiteiten en om u te adviseren over andere producten en diensten van Normec
- om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in de Normec-dienstverlening
- om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen van Normec. Dit omvat ook het informeren van de relevante autoriteiten
- om feitelijke en potentiële fraude of illegale activiteiten te voorkomen en actie op te ondernemen
- voor de behandeling van eventuele klachten of vragen die u kan hebben.

Normec heeft het recht om persoonsgegevens op deze manier te gebruiken, omdat:

- Toestemming - wij kunnen uw toestemming vragen om uw persoonlijke gegevens te gebruiken. U kunt uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen (zie hieronder)
- Uitvoering van een contract - het kan zijn dat wij uw persoonlijke gegevens moeten verzamelen en gebruiken om een contract met u aan te gaan of om onze verplichtingen uit hoofde van een contract met u na te komen.
- Legitiem belang - wij kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken voor onze rechtmatige belangen, waarvan enkele voorbeelden hierboven zijn gegeven
- Naleving van wet- of regelgeving - wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor zover dat nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wet/regelgeving

Openbaarmaking van persoonsgegevens aan derden

Normec mag persoonlijke gegevens aan derden verstrekken in de volgende gevallen:

- aan derde agenten, dienstverleners of aannemers, die gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen, die de persoonsgegevens alleen namens

Normec zullen gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven

- aan derden die relevant zijn voor de diensten die in het contract met u worden vermeld. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om professionele adviseurs of toezichthouders
- voor zover vereist door wet, regelgeving of een gerechtelijk bevel, bijvoorbeeld als Normec verplicht is om persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting
- om de wettelijke rechten van Normec vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld als Normec extern juridisch advies moet inwinnen of persoonsgegevens moet verstrekken in het kader van een gerechtelijke procedure

Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Zij kunnen ook worden opgeslagen en verwerkt door personeel dat buiten de EER werkzaam is en dat werkt voor Normec of Normec's agenten, dienstverleners of aannemers. Wanneer Normec persoonsgegevens buiten de EER overdraagt, zorgt Normec ervoor dat deze worden beschermd op een wijze die in overeenstemming is met de wijze waarop persoonsgegevens door Normec in de EER worden beschermd. Dit kan worden bereikt op een van de volgende manieren:

- het land waar Normec de gegevens naartoe stuurt is een goedgekeurd land door de Europese Commissie of door een relevante gegevensbeschermingsautoriteit
- de ontvanger heeft een contract ondertekend op basis van "modelcontractbepalingen" die door de Europese Commissie of door een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit zijn goedgekeurd en die hen verplichten de persoonsgegevens die zij ontvangen te beschermen.

In andere omstandigheden kan de wet Normec toestaan om op een andere manier persoonsgegevens buiten de EER door te geven. In alle gevallen zal Normec er echter voor zorgen dat elke overdracht van persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt meer informatie krijgen over de bescherming van uw persoonsgegevens bij overdracht buiten de EER door contact op te nemen met Normec in overeenstemming met het gedeelte "Contact opnemen met Normec" hieronder.

Bewaren van persoonlijke gegevens

Hoe lang Normec persoonlijke gegevens bewaart, zal variëren. De bewaartermijn wordt onder andere bepaald aan de hand van verschillende criteria:

- het doel waarvoor Normec de gegevens gebruikt - Normec zal de gegevens zo lang moeten bewaren als nodig is voor dat doel
- wettelijke verplichtingen - in wet- of regelgeving kan een minimumtermijn worden vastgesteld waarvoor Normec persoonsgegevens moet bewaren

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft een aantal wettelijke rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Normec over u heeft. Deze rechten zijn onder andere:

- het recht om informatie te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens en toegang tot de persoonsgegevens die Normec over u heeft
- het recht om Normec te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn
- het recht om Normec te verzoeken uw persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te wissen. Houd er rekening mee dat er omstandigheden kunnen zijn waarin u Normec vraagt om uw persoonlijke gegevens te wissen, maar dat Normec wettelijk de plicht heeft om deze te bewaren
- het recht om bezwaar te maken tegen, en het recht om te verzoeken dat Normec de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden beperkt. Ook hier kunnen zich omstandigheden voordoen waarin u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of Normec verzoekt deze te beperken, maar Normec is wettelijk gerechtigd om uw persoonsgegevens te blijven verwerken en/of dit verzoek te weigeren
- in sommige omstandigheden, het recht om bepaalde persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en/of te verzoeken dat Normec dergelijke gegevens aan een derde partij doorgeeft wanneer dit technisch haalbaar is. Houd er rekening mee dat dit recht alleen van toepassing is op persoonsgegevens die u aan Normec hebt verstrekt
- het recht om uw toestemming in te trekken, hoewel het in bepaalde omstandigheden voor Normec rechtmatig kan zijn om uw gegevens te blijven verwerken wanneer Normec daar een andere legitieme reden voor heeft (anders dan toestemming)
- het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit als u denkt dat een van uw rechten door Normec is geschonden.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met Normec via de gegevens in het gedeelte "Contact opnemen met Normec" hieronder.

U kunt meer informatie over uw rechten krijgen door contact op te nemen met de desbetreffende gegevensbeschermingsautoriteit. Op verzoek kunnen wij u vertellen welke gegevensbeschermingsinstantie relevant is voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Contact opnemen met Normec

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens door Normec of de uitoefening van een van de hierboven genoemde rechten, kunt u vragen, opmerkingen en verzoeken richten aan privacy@normecgroup.com.